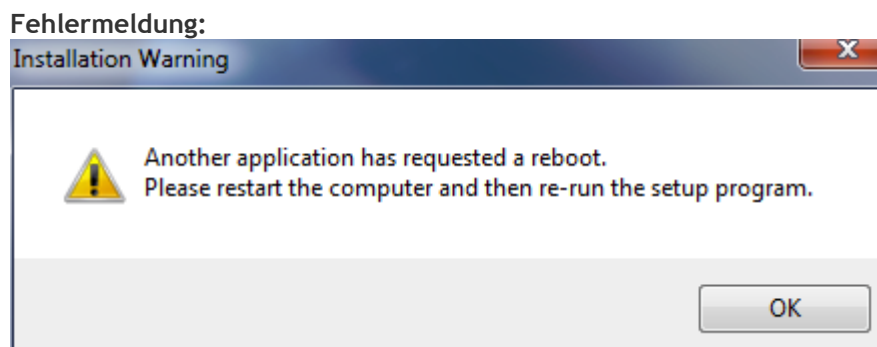


## How to: Fehlerbehebung von "Reboot Meldung"

Falls Sie während der Installation den Fehler erhalten, "Eine andere Installation verlangt den neustart/Another application has requested a reboot" und ein Neustart keine Wirkung zeigt gehen Sie nach folgendem Workaround vor.

Ipswitch nutzt zur Installation den Microsoft Install Shield. Sobald Install Shield eine Software installiert werden die registry Keys geprüft. Einer der geprüften Keys ist der temporär erstellte Key "PendingFileRenameOperations," welcher angibt das eine andere Installation (nicht WhatsUp Gold) noch einen Neustart verlangt. Sobald dieser Key existiert wird die Installation beendet.



Normalerweise verschwindet die Meldung nach einem Neustart. In machen Fällen erscheint die Meldung trotz Neustart bei jedem Installationsversuch.

Zur Lösung des Problems bietet Microsoft unter folgendem Link einen Patch für .NET Framework 4.  
[Microsoft Patch](#)