

How to: Unerwünschte E-Mailbenachrichtigung aufheben

Wenn Sie bei WhatsUp Gold unerwünschte E-Mail Benachrichtigungen erhalten, könnte das an einer der folgenden Punkte liegen:

1. SNMP Trap Listener "Accept unsolicited SNMP Traps"

- Bitte gehen Sie in der Konsole unter Configure -> Program Options -> Passiv Monitor Listeners
- Wählen Sie SNMP Trap und klicken Sie auf Configure.
- Prüfen Sie ob "Accept unsolicited SNMP Traps" ausgewählt ist.

Falls Ja, nimmt WhatsUp Gold alle eingehenden SNMP Traps an.

2. Passiver Monitor "Any"

- Gehen Sie in die Properties eines Device das Ihnen Meldung per E-Mail schickt.
- Haben Sie hier den SNMP Trap "Any" inkl. einer Aktion hinterlegt, werden Sie ebenfalls zu jeden Trap benachrichtigt.
- Bitte prüfen Sie ebenfalls die anderen SNMP Trap Monitore ob hier Aktionen hinterlegt sind und nehmen diese raus.

3. Implicit Action Policy

- Gehen Sie in der Konsole unter Configure in die Action Policy
- Wählen Sie die " Implicit Action Policy " und klicken Sie auf Configure
- Wenn Sie hier eine Aktion hinterlegt haben, wird diese bei jeglicher Statusänderung ausgeführt
- Nehmen Sie die Aktion aus der "Implicit Action Policy"