

---

## How to: Reset der IIS Konfiguration

Ab der Version 15 wird seitens Ipswitch nur noch der IIS Webserver Supported. Sollten Sie nach einem Upgrade nicht auf das Webinterface zugreifen können hilft Ihnen folgende Kurzanleitung. (Bitte beachten Sie, dass bei einem Update WhatsUp Gold nicht deinstalliert werden muss. Die neue Version kann direkt drüber installiert werden.)

### Reset der WhatsUp Gold Konfiguration im IIS:

1. Löschen Sie die "WhatsUpGold" Website aus dem IIS Configuration Manager  
Den IIS Configuration Manager finden Sie unter: Control Panel > Administrative Tools > Internet Information Services (IIS) Manager
2. Löschen Sie den "NMConsole" Application Pool (Ebenfalls im IIS configuration Manager zu finden)
3. Löschen Sie den folgenden Key aus der registry (benutzen Sie hierzu regedit.exe):

Auf 64-bit Betriebssystemen:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Ipswitch\Network Monitor\WhatsUp Gold\Setup\IIS

Auf 32-bit Betriebssystemen:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Ipswitch\Network Monitor\WhatsUp Gold\Setup\IIS

4. Führen Sie den WhatsUp Gold Super Installer aus und wählen Sie alle repair optionen.